

JORNAL: O LIBERAL

DATA: 29-06-2018

CADERNO: ATUALIDADES

COLUNA: R70

 **CARTAS**
Serviços

O Tribunal de Contas do Estado (TCE), presidido pela conselheira Lourdes Lima, foi um dos primeiros em todo o Brasil a publicar a sua “carta de serviços” em cumprimento à legislação antes mesmo do prazo. A “carta” é fruto da Lei 13.460/17, que tem por objetivo orientar e esclarecer os usuários de serviços públicos sobre acessos, prazos, horários de atendimentos, visando proporcionar o melhor conhecimento das atividades de cada instituição e dos poderes. Dessa forma, todos os órgãos públicos são obrigados a disponibilizar nos seus sites, desde o último dia 26, as suas respectivas “cartas de serviços”.